

I. Список сокращений

	Полное наименование	Сокращено
1.1.	Общество ограниченной ответственности «СРМ АВТО»	Оператор
1.2.	Любой посетитель веб-сайта	Пользователь
1.3.	Устав ООО «СРМ АВТО»	Устав
1.4.	Политика конфиденциальности	Политика
1.5.	Совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу https://zkh-service.ru	Веб-сайт
1.6.	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.	Обработка персональных данных
1.7.	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному лицу или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая персональные данные по смыслу применимого законодательства	Персональные данные
1.8.	Любые действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.	Уничтожение Персональных данных
1.9.	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных	Обезличивание персональных данных

II. Общие положения

- 2.1. Политика действует в отношении всей информации, которую администрация сайта может получить о Пользователях во время использования ими Веб-сайта. Политика не распространяется на другие веб-сайты и не применяется в отношении веб-сайтов

третьих лиц. Администрация веб-сайта не несет ответственность за веб-сайты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на веб-сайте.

2.2. К персональным данным Пользователей веб-сайта относятся:

- a. Фамилия, имя, отчество;
- b. Электронный адрес;
- c. Номера телефонов;
- d. Также на веб-сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях (в том числе файлов «cookie») с помощью сервисов Интернет-статистики, включая сервисы Яндекс. Метрика и Google Аналитика.
- e. Иная информация, относящаяся к личности Пользователя, доступная либо известная в любой конкретный момент времени оператору.

2.3. Все персональные данные о Пользователях администрация веб-сайта может получить только от них самих.

2.4. Персональные данные Пользователей веб-сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией веб-сайта или любым иным лицом в личных целях.

2.5. Цели обработки персональных данных Пользователей веб-сайта:

- a. идентификация Пользователей (физических лиц);
- b. информирование Пользователя посредством отправки электронных писем. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору «Отказ от уведомлений» на адрес электронной почты info@zkh-service.ru;
- c. оказание юридических услуг Пользователям согласно заключенному между Пользователем и Компанией договору;
- d. заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- e. заключение других сделок;
- f. предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и материалам, содержащимся на веб-сайте <https://zkh-service.ru>;

2.6. Администрация веб-сайта разрабатывает меры защиты персональных данных Пользователей веб-сайта.

III. Хранение, обработка и передача персональных данных пользователей сайта

3.1. Обработка персональных данных Пользователей веб-сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 2.5. настоящей Политики конфиденциальности.

3.2. Персональные данные Пользователей веб-сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных веб-сайта, а также в архивных копиях баз данных веб-сайта.

- 3.3. При хранении персональных данных Пользователей веб-сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.
- 3.4. К обработке персональных данных Пользователей веб-сайта могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Пользователей веб-сайта согласно их должностным обязанностям и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей веб-сайта.
- 3.5. Перечень работников веб-сайта, имеющих доступ к персональным данным Пользователей сайта, утверждается приказом Генерального директора.
- 3.6. Оператор обязан предоставлять персональные данные Пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.
- 3.7. При передаче персональных данных Пользователей веб-сайта Оператора предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.
- 3.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.
- 3.9. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором.
- 3.10. Все сведения о передаче персональных данных Пользователей веб-сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.
- 3.11. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования веб-сайта.

IV. Права пользователей на защиту своих персональных данных

- 4.1. Субъекты Пользователи в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на веб-сайте, имеют право:
 - а. получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
 - б. определять своих представителей для защиты своих персональных данных;

- c. требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящего Положения и законодательства РФ;
 - d. требовать от Оператора извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Пользователей, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях, дополнениях.
- 4.2. При отказе администрации веб-сайта исключить или исправить персональные данные Пользователей Пользователи вправе заявить администрации веб-сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.
- 4.3. Пользователи вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с веб-сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.
- 4.4. Если Пользователи считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 4.5. Пользователи вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные.
- 4.6. Пользователи не должны отказываться от права на сохранение и защиту тайны.

V. Изменение политики конфиденциальности

- 5.1. Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 5.2. Действующая редакция Политики находится на веб-сайте в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://zkh-service.ru>